



Haus  
St. Stephanus

Jugend- und  
Behindertenhilfe

Haus St. Stephanus Rheydter Straße 209 41515 Grevenbroich

Haus St. Stephanus  
Rheydter Straße 209  
41515 Grevenbroich

ab die Post

Grevenbroich, 06.05.2021

# Waren Sie zufrieden?

Liebe Eltern,

uns ist es wichtig, auch die längerfristigen Wirkungen unserer Arbeit zu erfassen und von Ihnen nochmals eine Rückmeldung über unsere Leistungen zu bekommen.

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie anhand des Fragebogens auf der Rückseite die damalige Hilfemaßnahme mit Ihren heutigen Erfahrungen beurteilen.

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!

Herzlichen Dank für Ihre Mühe und auf diesem Wege alles Gute!

Mit freundlichen Grüßen

Katja Satara-Laumen  
Pädagogische Leiterin





## Waren Sie zufrieden?

1 = ja sehr 2 = ja 3 = etwas 4 = eher nicht 5 = nein 6 = nein, gar nicht

- Waren Sie zufrieden mit der Arbeit unserer Einrichtung?
- Würden Sie die Hilfe noch einmal wählen?
- Ist es durch die Hilfe zu positiven Veränderungen im Leben Ihrer Kinder bzw. in Ihrer Familie gekommen?
- Hat sich Ihr Familienleben weiter positiv verändert?
- Hat sich Ihr Kind bis zum heutigen Tag weiter positiv entwickeln können?
- Hat sich die schulische/berufliche Entwicklung Ihres Kindes durch unsere Arbeit verbessert?
- Halten Sie die Dauer der Hilfemaßnahmen im Nachhinein für ausreichend?

▶▶ Haben Sie weitere Hilfeformen nach der Beendigung unserer Zusammenarbeit in Anspruch genommen?

.....

▶▶ Was glauben Sie, wie sich Ihr Kind und Ihre familiäre Situation entwickelt hätte, wenn Sie unsere Hilfe nicht Anspruch genommen hätten?

.....

▶▶ Was beurteilen Sie im Nachhinein an unserer Arbeit besonders störend und wenig hilfreich?

.....

▶▶ Was beurteilen Sie im Nachhinein an unserer Arbeit besonders hilfreich?

.....

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!